Curriculum professionale di Eliana Grossi

Ing. Eliana Grossi
Via Costituzione, 6
40013 Castel Maggiore – Bologna, Italia
Cell.: +39 331 592 58 38
Email: elianagrossi@alice.it
Skype: eliana.grossi

Principali competenze

- Project Management e Temporary Management (progetti di riorganizzazione, ristrutturazione e miglioramento aziendale in area Operations, Organizzazione e Sistemi Informativi)
- Gestione Reti di impresa di PMI per processi di internazionalizzazione, con particolare riferimento alla Germania
- Sviluppo di Sistemi Informativi aziendali e servizi di Assistenza Clienti
- Affiancamento a profili tecnici per lo sviluppo di competenze manageriali
- Conoscenza avanzata di tedesco e inglese, conoscenza di base di portoghese-brasiliano

Istruzione e principali corsi di formazione

1975-1980	Laurea in ingegneria meccanica, indirizzo economico-organizzativo, presso l' Università di Bologna, con lode
1977-1979	Corso di tedesco presso l' Istituto di Cultura Italo-germanica di Bologna (filiale del Goethe Institut di Monaco) – Livello: Mittelstufe II
1978-1982	Corso di inglese presso l' Associazione "Amici della Johns Hopkins University" a Bologna. Livello: Proficient
1990	*R&D Management* presso la Scuola di Direzione Aziendale dell' Università Bocconi di Milano
1991	*Check-up dei sistemi produttivi* presso la Scuola di Direzione Aziendale dell' Università Bocconi di Milano
1993	*Downsizing dei sistemi informativi* presso la Scuola di Direzione Aziendale dell' Università Bocconi di Milano
1996	*La comunicazione telefonica con i clienti* presso COFIMP – Bologna
1998-1999	*Marketing* presso la Fondazione IDI - Milano
1983-2003	Formazione annuale aziendale su Project Management, Marketing, Customer Service Management, Gestione Risorse Umane, Sistemi di Qualità, Controllo di Gestione e altre tematiche manageriali (sviluppo di soft skills)
2003-2004	*La gestione strategica dei servizi* (marketing mix dei servizi, strategie competitive, segmentazione e posizionamento concorrenziale) presso CTC – CCIAA di Bologna
2005-2006	*La gestione delle manutenzioni e il global service negli enti-aziende pubbliche* presso la Scuola di Direzione Aziendale dell' Università Bocconi di Milano
2013	*Corso di formazione per i dirigenti in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro* (T.U.81/2008) presso la Fondazione IDI – Milano

Principali esperienze professionali

2007 – 2016:

Consulente e Project Manager, tramite la propria società Ego Management sas nelle seguenti aree: processi di internazionalizzazione e di sviluppo del business, di innovazione prodotti/servizi, di rinnovo sistemi informativi e di sviluppo strutture di Customer Service; analisi e razionalizzazione di strutture organizzative allo scopo di migliorare qualità, efficacia ed efficienza dei prodotti/servizi.

2012- 2015:

Vicepresidente della Fondazione IDI, Istituto Dirigenti Italiani, scuola di formazione manageriale di Milano, ente bilaterale Confapi - Federmanager.

2009-2012:

Presidente della Fondazione IDI, Istituto Dirigenti Italiani, scuola di formazione manageriale di Milano, ente bilaterale Confapi - Federmanager.

2008-2011:

Professore a contratto di "Sistemi di Qualità, Collaudi e Controlli" presso la Facoltà di Fisica dell' Università di Ferrara (corso di laurea Tecnologo dell' Innovazione).

2005- 2007:

Dirigente dell' Area Gestione del Territorio presso il Comune di San Lazzaro di Savena, Bologna (Lavori Pubblici, Urbanistica, Edilizia Privata, Ambiente, Patrimonio, Attività Produttive, Manutenzioni, Viabilità, Servizi cimiteriali). Budget da gestire: oltre 40 Mleuro fra opere pubbliche e spesa corrente.

Alcuni risultati conseguiti: riorganizzazione dell' Area, con miglioramento efficienza e riduzione del personale di 5 unità, rinegoziazione del contratto di Global Service con risparmio di circa 1,3 Mleuro in 4 anni, conclusione progetto per costruzione di un nuovo Polo Scolastico in project financing, completamento Nuova Mediateca, realizzazione alloggi di edilizia popolare, alienazione patrimonio comunale per oltre 5 Mleuro, ampliamento scuole elementari, realizzazione importanti opere e procedimenti di mobilità urbana, avviamento elaborazione nuovo PSC comunale.

1995-2004:

Direttore Attività Prevendita - Operations e Politiche del Personale di Microsystem srl, Bologna, società di servizi con numerose filiali in Italia e partnership internazionali, specializzata nell' automazione dell' industria meccanica (CAD-CAM e automazione di fabbrica).

Principali attività e responsabilità: affiancare la proprietà nella definizione delle strategie di sviluppo mercati, prodotti e servizi, in Italia, Israele, Portogallo, Spagna e Germania. Organizzare e gestire le attività di product management, prevendita, sviluppo prodotti e assistenza tecnica del personale delle sedi di Bologna, Milano e Torino. Coordinare le attività tecniche delle società controllate di Ancona e Treviso. Ulteriori responsabilità: sviluppo e gestione sistema informativo aziendale, selezione e politiche del personale, budgeting e controllo di gestione.

Risultati conseguiti: la società è passata da 6 MLD lire di fatturato a oltre 14 Mleuro, da 2 a 6 sedi, da 30 a 120 dipendenti/collaboratori, da 350 a 1400 clienti, di cui circa 100 in Europa e Israele.

1982-1994:

Manager di SASIB spa (era impresa multinazionale di packaging tabacco, alimentare e di segnalamento ferroviario, con sede centrale a Bologna e 30 stabilimenti nel mondo, oltre 1000 MLD lire di fatturato, 4000 dipendenti).

Sono state ricoperte numerose posizioni e responsabilità:

1993 – 1994: Responsabile Organizzazione e Sistemi Informativi della Divisione Tobacco Machinery – Project Manager di una nuova linea veloce di impacchettamento sigarette (progetto da 18MLD lire).

La Divisione Tobacco Machinery aveva uno stabilimento a Bologna, una società in Svizzera ed una in Virginia, USA.

1990 – 1993: Responsabile coordinamento dell' R&D della Holding Sasib.

La posizione riportava alla Direzione Industriale della Holding e collaborava con la Direzione Sviluppo Strategico nella valutazione delle aziende da acquisire e nella razionalizzazione delle linee di prodotto da sviluppare, produrre e commercializzare sul mercato mondiale, con stabilimenti dislocati prevalentemente in Italia, USA, Danimarca, UK. Particolare impegno è stato dedicato alla razionalizzazione della B.U. Packaging Prodotti secchi e da forno, composta dalle società Stewart Systems (Dallas, Texas), Paxall (Chicago, Illinois e San Francisco, California), Meincke (Copenaghen, Danimarca), Spooner & Vickars (Manchester, UK), GPA Orlandi (Verona), Ricciarelli (Pistoia).

1982 – 1989: Responsabile dei sistemi CAD/CAM/CAE della Divisione Tobacco Machinery.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Dlgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).