

## Curriculum professionale di Eliana Grossi



Ing. Eliana Grossi

Email: [elianagrossi@alice.it](mailto:elianagrossi@alice.it)

Skype: eliana.grossi

### Principali competenze

- Project Management e Temporary Management (progetti di riorganizzazione, ristrutturazione e miglioramento aziendale in area Operations, Organizzazione e Sistemi Informativi)
- Gestione Reti di impresa di PMI per processi di internazionalizzazione, con particolare riferimento alla Germania
- Sviluppo di Sistemi Informativi aziendali e servizi di Assistenza Clienti
- Affiancamento a profili tecnici per lo sviluppo di competenze manageriali
- Conoscenza avanzata di tedesco e inglese, conoscenza di base di portoghese-brasiliano

### Istruzione e principali corsi di formazione

1975-1980	Laurea in ingegneria meccanica, indirizzo economico-organizzativo, presso l' Università di Bologna, con lode
1977-1979	Corso di tedesco presso l' Istituto di Cultura Italo-germanica di Bologna (filiale del Goethe Institut di Monaco) – Livello: Mittelstufe II
1978-1982	Corso di inglese presso l' Associazione "Amici della Johns Hopkins University" a Bologna. Livello: Proficient
1990	<i>R&amp;D Management</i> presso la Scuola di Direzione Aziendale dell' Università Bocconi di Milano
1991	<i>Check-up dei sistemi produttivi</i> presso la Scuola di Direzione Aziendale dell' Università Bocconi di Milano
1993	<i>Downsizing dei sistemi informativi</i> presso la Scuola di Direzione Aziendale dell' Università Bocconi di Milano
1996	<i>La comunicazione telefonica con i clienti</i> presso COFIMP – Bologna
1998-1999	<i>Marketing</i> presso la Fondazione IDI - Milano
1983-2003	Formazione annuale aziendale su Project Management, Marketing, Customer Service Management, Gestione Risorse Umane, Sistemi di Qualità, Controllo di Gestione e altre tematiche manageriali (sviluppo di soft skills)
2003-2004	<i>La gestione strategica dei servizi</i> (marketing mix dei servizi, strategie competitive, segmentazione e posizionamento concorrenziale) presso CTC – CCIAA di Bologna
2005-2006	<i>La gestione delle manutenzioni e il global service negli enti-aziende pubbliche</i> presso la Scuola di Direzione Aziendale dell' Università Bocconi di Milano
2013	<i>Corso di formazione per i dirigenti in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro</i> (T.U.81/2008) presso la Fondazione IDI – Milano

## Principali esperienze professionali

**2007 – 2016:**

**Consulente e Project Manager, tramite la propria società Ego Management sas** nelle seguenti aree: processi di internazionalizzazione e di sviluppo del business, di innovazione prodotti/servizi, di rinnovo sistemi informativi e di sviluppo strutture di Customer Service; analisi e razionalizzazione di strutture organizzative allo scopo di migliorare qualità, efficacia ed efficienza dei prodotti/servizi.

**2012- 2015:**

**Vicepresidente della Fondazione IDI**, Istituto Dirigenti Italiani, scuola di formazione manageriale di Milano, ente bilaterale Confapi - Federmanager.

**2009-2012:**

**Presidente della Fondazione IDI**, Istituto Dirigenti Italiani, scuola di formazione manageriale di Milano, ente bilaterale Confapi - Federmanager.

**2008-2011:**

**Professore a contratto** di "Sistemi di Qualità, Collaudi e Controlli" presso la Facoltà di Fisica dell'Università di Ferrara (corso di laurea Tecnologo dell'Innovazione).

**2005- 2007:**

**Dirigente dell' Area Gestione del Territorio** presso il Comune di San Lazzaro di Savena, Bologna (Lavori Pubblici, Urbanistica, Edilizia Privata, Ambiente, Patrimonio, Attività Produttive, Manutenzioni, Viabilità, Servizi cimiteriali). Budget da gestire: oltre 40 Mleuro fra opere pubbliche e spesa corrente.

*Alcuni risultati conseguiti:* riorganizzazione dell' Area, con miglioramento efficienza e riduzione del personale di 5 unità, rinegoziazione del contratto di Global Service con risparmio di circa 1,3 Mleuro in 4 anni, conclusione progetto per costruzione di un nuovo Polo Scolastico in project financing, completamento Nuova Mediateca, realizzazione alloggi di edilizia popolare, alienazione patrimonio comunale per oltre 5 Mleuro, ampliamento scuole elementari, realizzazione importanti opere e procedimenti di mobilità urbana, avviamento elaborazione nuovo PSC comunale.

**1995-2004:**

**Direttore Attività Prevendita - Operations e Politiche del Personale di Microsystem srl**, Bologna, società di servizi con numerose filiali in Italia e partnership internazionali, specializzata nell' automazione dell' industria meccanica (CAD-CAM e automazione di fabbrica).

*Principali attività e responsabilità:* affiancare la proprietà nella definizione delle strategie di sviluppo mercati, prodotti e servizi, in Italia, Israele, Portogallo, Spagna e Germania. Organizzare e gestire le attività di product management, prevendita, sviluppo prodotti e assistenza tecnica del personale delle sedi Bologna, Milano e Torino. Coordinare le attività tecniche delle società controllate di Ancona e Treviso. Ulteriori responsabilità: sviluppo e gestione sistema informativo aziendale, selezione e politiche del personale, budgeting e controllo di gestione.

*Risultati conseguiti:* la società è passata da 6 MLD lire di fatturato a oltre 14 Mleuro, da 2 a 6 sedi, da 30 a 120 dipendenti/collaboratori, da 350 a 1400 clienti, di cui circa 100 in Europa e Israele.

**1982-1994:**

**Manager di SASIB spa** (era impresa multinazionale di packaging tabacco, alimentare e di segnalamento ferroviario, con sede centrale a Bologna e 30 stabilimenti nel mondo, oltre 1000 MLD lire di fatturato, 4000 dipendenti).

Sono state ricoperte numerose posizioni e responsabilità:

**1993 – 1994:** Responsabile Organizzazione e Sistemi Informativi della Divisione Tobacco Machinery – Project Manager di una nuova linea veloce di impacchettamento sigarette (progetto da 18MLD lire).

La Divisione Tobacco Machinery aveva uno stabilimento a Bologna, una società in Svizzera ed una in Virginia, USA.

**1990 – 1993:** Responsabile coordinamento dell' R&D della Holding Sasib.

La posizione riportava alla Direzione Industriale della Holding e collaborava con la Direzione Sviluppo Strategico nella valutazione delle aziende da acquisire e nella razionalizzazione delle linee di prodotto da sviluppare, produrre e commercializzare sul mercato mondiale, con stabilimenti dislocati prevalentemente in Italia, USA, Danimarca, UK. Particolare impegno è stato dedicato alla razionalizzazione della B.U. Packaging Prodotti secchi e da forno, composta dalle società Stewart Systems (Dallas, Texas), Paxall (Chicago, Illinois e San Francisco, California), Meincke (Copenaghen, Danimarca), Spooner & Vickars (Manchester, UK), GPA Orlandi (Verona), Ricciarelli (Pistoia).

**1982 – 1989:** Responsabile dei sistemi CAD/CAM/CAE della Divisione Tobacco Machinery.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Dlgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).